

5.6

Problema identificado, problema resuelto

Introducción

Emprender trabajos colaborativos es complejo, las razones que explican dicha dificultad son muy diversas. Lo que hay que tener en cuenta es que las buenas intenciones lo facilitan, pero no lo aseguran. Los intereses personales, identidad y conducta de quienes participan, influyen en la dinámica para lograr objetivos. De ahí que resulte tan importante rescatar la comunicación asertiva para identificar problemáticas concretas que pueden perjudicar al trabajo colaborativo. Es importante que no se cierre el diálogo entre los integrantes de un grupo, así como no rehuir al compromiso de escuchar con atención a las demás personas.

¿Cuál es el objetivo de la lección?

Que los estudiantes identifiquen las emociones y disposiciones mentales que les facilitan u obstaculizan el trabajo colaborativo.

¿Por qué es importante?

Porque la comunicación asertiva permite identificar problemáticas específicas que afectan un trabajo colaborativo y puede reorientarlo para llevarlo a buen término.

Concepto clave

Comunicación asertiva

Orientaciones didácticas

Duración total: 20 minutos.

- Los tiempos asignados a cada actividad son sugeridos.

2 min. Grupal

Introducción para los estudiantes

- Lea o invite a alguno de los estudiantes que lean la introducción, la cita y *El reto* es.
- Recapitule el texto de los apartados y promueva su reflexión. Puede preguntar al grupo qué conocen sobre comunicación asertiva. Esto permitirá recuperar conocimientos previos e iniciar con las actividades de la variación.

8 min. Equipos

Actividad 1

Con un dibujo cooperativo reconocemos obstáculos del trabajo colaborativo.

- Señale que, con la presente actividad, a través de la organización, identificarán los obstáculos del trabajo colaborativo y la importancia de la comunicación.

5.6 Problema identificado, problema resuelto

"Nunca dices que un pequeño grupo de personas, con metas y compromisos, pueden cambiar el mundo. De hecho, son los únicos que lo han logrado".
Margaret Mead

Lograr que se dé eficientemente el trabajo colaborativo puede ser complejo. Tener un objetivo común no es suficiente para colaborar. Cuando no se valora la diversidad, lo distinto (por ejemplo: identidades, carismas, cualidades e intereses) de quienes integran un grupo, pueden presentarse procesos organizativos tóxicos, poco constructivos o, incluso, violentos. Además, para trabajar colaborativamente no hay fórmulas preestablecidas debido a que todos los grupos son distintos. De ahí la importancia de dialogar con apertura, libertad y respeto para detectar particularidades que limitan o favorecen la cooperación. El reto es identificar emociones y disposiciones mentales que facilitan u obstaculizan el trabajo colaborativo.

Actividad 1. Formen equipos. A partir de que están sentados en equipos no pueden hablar. Para realizar la actividad necesitan un bolígrafo y una hoja blanca por equipo. Deben completar un dibujo de manera cooperativa. Establezcan turnos para que todos participen. En su turno, cada uno, sólo puede hacer un trazo, luego continuará la siguiente persona y así sucesivamente. Recuerden, no se puede hablar y sólo puede participar una persona a la vez haciendo sólo un trazo. Tienen cuatro minutos para terminar la obra.

Al finalizar el dibujo, respondan las siguientes preguntas en su cuaderno: ¿cómo se sintieron?, ¿fue fácil realizarlo?, ¿cuál era la meta en común?, ¿qué obstáculos encontraron?, ¿qué implicaciones tuvo que no pudieran hablar?, ¿los obstáculos se pueden solucionar si no hablan sobre ellos?

Lección 5. El papel de la mente y de las emociones en el proceso colaborativo Problema identificado, problema resuelto

Actividad 2. Piensen en alguna problemática que haya obstaculizado el trabajo en equipo y conversen sobre cómo pueden atenderla. Den ejemplos y propongan alternativas de solución. Luego de la conversación grupal, completa individualmente la siguiente tabla.

Problemáticas que afectan el trabajo colaborativo en el salón	¿Qué podemos hacer?

Reafirmo y ordeno
Trabajar colaborativamente implica estar dispuestos a practicar la comunicación asertiva como eje central. Si pertenecemos a un grupo que tiene proyectos, es preciso ir previstos teniendo en cuenta que se presentarán desacuerdos entre los integrantes. Conversar sobre las problemáticas específicas que surgen suele ser una herramienta eficaz que anticipa que la colaboración se dé efectivamente.

Para tu vida diaria
Cada vez que te encuentras en una situación de trabajo colaborativo, utiliza la comunicación asertiva como herramienta para atender y resolver las problemáticas específicas que pueden afectar dicho trabajo. Ojalá aurada a la identificación de emociones, escucha activa y compromiso, esto llevará el trabajo a buen término.

¿Quieres saber más?
Para reconocer la importancia de la asertividad, puedes ver el trailer de la película *Buscando a Erik* (2009) del director Ken Loach. En ésta el protagonista debe aprender a pedir ayuda y comunicar sus emociones para cumplir sus objetivos. Puedes leer la sinopsis en el siguiente sitio: <https://hizas.wordpress.com/2010/03/11/buscando-a-erik-habla-del-espai-a-som-treball-col·laboratiu/>.

CONCEPTO CLAVE
Comunicación asertiva. expresar lo que piensas, sientes o necesitas, en el tono adecuado, a la persona indicada y en el momento preciso.

- Invite al grupo a formar equipos de seis personas con quienes no han trabajado, para promover la inclusión dentro del grupo.
- Indique que, desde que están en equipo, no les está permitido hablar. Solicite que coloquen el material al centro del equipo y explique el reto: deben hacer un dibujo cooperativo. Haga hincapié en que todos deben participar y deben hacerlo por turnos; sólo puede participar una persona a la vez y, en cada turno, cada integrante debe hacer sólo un trazo.
- Dé cuatro minutos para realizar la actividad.
- Pida que, en equipos, reflexionen en torno a las preguntas que están en su variación para que identifiquen las ventajas de conversar cuando se presentan problemáticas que obstaculizan el trabajo colaborativo.

6 min. Grupal

Actividad 2

Conversamos para buscar soluciones a problemáticas que limitan la colaboración.

- Invite al grupo a dialogar sobre cómo pueden atender problemáticas específicas que obstaculizan el trabajo en equipo.
- Pida a los alumnos que den ejemplos, según su experiencia, de estas problemáticas y a que propongan alternativas de solución.
- Con base en la reflexión, solicite que completen la tabla.

2 min. Grupal

Reafirmo y ordeno

Lectura y análisis del texto.

- Pida a un estudiante que lea en voz alta el texto, y al resto del grupo que siga la lectura en silencio.
- Si le es posible, puede comentar una conclusión breve o solicitar a dos estudiantes que mencionen sus aprendizajes.

1 min. Individual

Escribe en un minuto qué te llevas de la lección

- Pida a los estudiantes que escriban en su cuaderno, o donde estén realizando las actividades, los aprendizajes más significativos de la variación.

1 min. Grupal

Para tu vida diaria, ¿Quieres saber más?, Concepto clave

- Invite a sus estudiantes a poner en práctica las actividades que se sugieren y a consultar la información adicional que aparece en estas secciones. En *¿Quieres saber más?* encontrarán la recomendación de la película *Buscando a Eric* (2009) del director Ken Loach, en la que podrán observar la importancia de la asertividad.

Aplicaciones para el aula y su vida diaria

Aplicaciones para el aula y su vida diaria:

Es recomendable incluir en el trabajo diario dinámicas de escucha activa y resolución de problemas en equipos para que los estudiantes analicen la importancia de la comunicación asertiva. Además, como forma de incrementar el diálogo y la discusión, realice preguntas para la reflexión grupal y como herramienta pedagógica.

En caso de crisis emocional:

Si los temas o actividades de las variaciones provocan en los estudiantes emociones desagradables, reacciones de llanto, alzar el tono de voz o deseos de no continuar con las actividades, le sugerimos detenerse un momento. Puede brindarle las opciones de continuar con la actividad o salir del salón a tomar aire fresco y realizar respiraciones profundas, atendiendo a las sensaciones del cuerpo, con el fin de que pueda mantener la calma. Si detecta que se trata de un caso difícil que usted no puede manejar, es deseable que lo canalice a las autoridades escolares competentes, orientador o psicólogo escolar.

Equidad e inclusión educativa:

Se recomienda incluir por igual a todos los estudiantes en las actividades de las variaciones, poniendo énfasis en aquellos con discapacidad, alumnos en situación de calle, con aptitudes sobresalientes, con enfermedades crónicas, entre otras condiciones. Si tiene dudas puede consultar el documento *Equidad e Inclusión (Modelo educativo)*. México: SEP, 2017) en <http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/12302/1/images/equidad-e-inclusion.pdf>

Evaluación de la lección

De acuerdo con las siguientes afirmaciones, seleccione la opción que refleje su opinión.

Rubro	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Al menos el 50% de estudiantes identificaron alternativas para solucionar problemáticas que obstaculizan el trabajo colaborativo.					
Los estudiantes mostraron interés y se involucraron en las actividades.					
Se logró un ambiente de confianza en el grupo.					
¿Qué funcionó bien y qué efectos positivos se observaron al realizar las actividades?					
Dificultades o áreas de oportunidad					
Observaciones o comentarios					