

8.3

La escucha informativa

Introducción

La escucha informativa es la más frecuente en las actividades escolares porque a través de ella, los estudiantes reciben, procesan y asimilan información nueva por lo que resulta fundamental para el aprendizaje. Sin embargo, este tipo de escucha permanece en el plano de lo individual ya que la interacción con el otro se da a partir de la defensa de una postura sin transitar a la conexión con el otro.

¿Cuál es el objetivo de la lección?

Que los estudiantes identifiquen los diferentes “niveles de escucha” al interactuar y trabajar con otras personas.

¿Por qué es importante?

Porque a través del reconocimiento de la escucha informativa, sus alcances y limitaciones podrán dar una opinión informada y comenzar la transición a la escucha generativa.

Concepto clave

Escucha informativa

Orientaciones didácticas

Duración total: 20 minutos.

- Los tiempos asignados a cada actividad son sugeridos.

1 min. Grupal

Introducción para los estudiantes

- Lea o invite a alguno de los estudiantes que lean la introducción, la cita y *El reto es*.
- Recapitule el texto de los apartados y promueva su reflexión. Puede preguntar al grupo qué conocen sobre la **escucha informativa**. Esto permitirá recuperar conocimientos previos e iniciar con las actividades de la variación.

8 min. Parejas

Actividad 1

Análisis de una noticia.

- Organice al grupo en parejas y pida que realicen la actividad. Recuérdeles que la lectura debe ser clara y fluida, y que pueden observar gestos, cambios de postura u otras actitudes relacionadas con el lenguaje no verbal.
- Al terminar, propicie la participación de una pareja para que compartan sus impresiones.

Comunicación

8.3

La escucha informativa

¿Se menos cuando interactúas con las personas y más cuando interactúas con los otros?

Marie Curie

¿Te ha pasado que en una conversación o en clase recibes información que te sorprende y “rompe” con ideas, creencias, opiniones o conocimientos que tenías? Esto sucede porque la forma en que escuchas ya no es habitual sino informada y basada en los hechos, es por eso que te sorprende, confronta tus saberes y hace que tu mente ponga atención y se abra a lo nuevo.

El reto es: Identificar los diferentes “niveles de escucha” al interactuar y trabajar con otras personas.

Actividad 1.

a. En parejas lee el siguiente texto y pon atención en las reacciones de tu computadora o computadora.

Científicos creen que los pulpos son extraterrestres que llegaron a la tierra en meteoritos

Los científicos creen que la explosión de la vida en la era Cambriana, la llamada explosión cambriana, se deba a un bombardeo de moléculas orgánicas del espacio. Y más aún, al analizar la extraordinaria complejidad del ADN de los pulpos, con 33 mil genes que codifican más proteínas que los del ser humano, suena plausible que estos animales pudieran haber evolucionado primero en el cosmos.

Una explicación plausible, desde nuestra perspectiva, es que los nuevos genes probablemente son importaciones extraterrestres –específicamente, como una forma coherente de un grupo de genes funcionales dentro de una matriz genómica de huevos de pulpo fertilizados. Estos huevos habrían llegado a la Tierra en “bolidos de hielo”, lo cual explicaría la súbita evolución de los pulpos hace 270 millones de años.

Los cetálogos son reconocidos por ser una anomalía biológica pues son, por mucho, la especie invertebrada más compleja, capaces, entre otras cosas, de resolver problemas complejos y utilizar herramientas.

Todo esto suena disparatado, pero los investigadores mantienen que es una explicación plausible, pero que es necesario un cambio de paradigma científico para poder abordar este tipo de asuntos. ¿Acaso no sería increíble que nos hubiéramos esforzado tanto por encontrar vida extraterrestre en el espacio y siempre la hubiéramos tenido en casa, en la profundidad del océano?

b. Coménten las reacciones que observaron y qué pensaron al leer el artículo.

c. Entre los dos, analicen la información para detectar lo que ya sabían y lo que es nuevo. Sobre lo nuevo, compartan sus opiniones y lo que sintieron al procesar esa información.

1. Fuente: artículo de opinión en el siguiente enlace: https://www.elpais.com/articulo/cientificos-creen-que-los-pulpos-son-extraterrestres-que-llegaron-a-la-tierra-en-meteoritos/20180921-elcien_12_esp/20180921-elcien_12_esp.html

Colaboración | 1

Lección 8. Niveles de escucha

La escucha informativa

Actividad 2.

a. Observen las características de la escucha informativa.

b. Comenten las semejanzas y diferencias entre este tipo de escucha y la habitual que revisaron en la variación 8.2. Completen la siguiente tabla.

	Escucha habitual	Escucha informativa
¿En qué consisten?		
¿En qué se parecen?		
¿En qué son distintas?		

Colaboración | 2

8 min. Parejas

Actividad 2

Análisis de un esquema sobre la escucha informativa.

- Revise junto con el grupo el esquema ejemplificando los elementos que lo componen con situaciones relacionadas con la escuela.
- Pida que completen la tabla y propicie la participación de las parejas para que compartan dos situaciones en las que emplean la escucha informativa.

1 min. Grupal

Reafirmo y ordeno

- Pida a un estudiante que lea en voz alta el texto, y al resto del grupo que siga la lectura en silencio.
- Si le es posible, puede comentar una conclusión breve o solicitar a dos estudiantes que mencionen sus aprendizajes.

1 min. Individual

Escribe en un minuto qué te llevas de la lección

- Pida a los estudiantes que escriban en su cuaderno, o donde estén realizando las actividades, los aprendizajes más significativos de la variación.

1 min. Grupal

Para tu vida diaria, ¿Quieres saber más?, Concepto clave

- Invite a sus estudiantes a poner en práctica las actividades que se sugieren y a consultar la información adicional que aparece en estas secciones. En *¿Quieres saber más?* encontrarán algunos consejos prácticos para escuchar a las personas.

Lección 8. Niveles de escucha La escucha informativa

c. Identifiquen y escriban al menos dos situaciones en las que emplean la escucha informada en la escuela, en su casa y con sus amigos.

Reafirmo y ordeno

La **escucha informativa** representa un nivel más elevado que el de la escucha habitual porque permite un verdadero diálogo al involucrar una actitud abierta ante la información que se recibe y en la que son evidentes las diferencias en torno a lo conocido, y la mente se proyecta porque la persona ya no se queda en el plano del pasado o del refuerzo de lo que ya sabía, sino que lo confronta y lo analiza.

Para tu vida diaria

Escuchar con la mente abierta es fundamental para recibir, procesar y dar significado a la información que recibes en la escuela y en otras actividades formativas. También sirve para distinguir la información veraz de la falsa en conversaciones cara a cara o por medio de redes sociales y páginas de internet serias o formales.

¿Quieres saber más?

Revisa con tus compañeros o con tu familia el video "Victor Küppers: por qué es tan importante aprender a escuchar" en el que da algunos consejos prácticos para escuchar a las personas. Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=LtMQDPAnaUE>

CONCEPTO CLAVE

Escucha informativa: Consiste en la posibilidad de abrir la mente a nuevos horizontes generados por la confrontación de lo ya conocido con lo recién descubierto.

GLOSARIO

Criopreservación: Método que se emplea para conservar células mediante la congelación.

Escribe en un minuto qué te llevas de la lección



www.sems.gob.mx/construyet Colaboración | 3

Aplicaciones para el aula y su vida diaria

Aplicaciones para el aula y su vida diaria:

Revise la explicación del *concepto clave* y el video recomendado en la sección *¿Quieres saber más?* de la variación del estudiante para que cuente con referentes para acompañar al grupo. Cuando realice debates con el grupo sobre algún tema de su asignatura recuérdelos la escucha informativa e invítelos a dar opiniones informadas.

En caso de crisis emocional:

Si los temas o actividades de las variaciones provocan en los estudiantes emociones desagradables, reacciones de llanto, alzar el tono de voz o deseos de no continuar con las actividades, le sugerimos detenerse un momento. Puede brindarle las opciones de continuar con la actividad o salir del salón a tomar aire fresco y realizar respiraciones profundas, atendiendo a las sensaciones del cuerpo, con el fin de que pueda mantener la calma. Si detecta que se trata de un caso difícil que usted no puede manejar, es deseable que lo canalice a las autoridades escolares competentes, orientador o psicólogo escolar.

Equidad e inclusión educativa:

Se recomienda incluir por igual a todos los estudiantes en las actividades de las variaciones, poniendo énfasis en aquellos con discapacidad, alumnos en situación de calle, con aptitudes sobresalientes, con enfermedades crónicas, entre otras condiciones. Si tiene dudas puede consultar el documento *Equidad e Inclusión (Modelo educativo)*. México: SEP, 2017) en <http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/12302/1/images/equidad-e-inclusion.pdf>

Evaluación de la lección

De acuerdo con las siguientes afirmaciones, seleccione la opción que refleje su opinión.

Rubro	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Al menos 50 % de los estudiantes identificaron las características de la escucha informativa.					
Los estudiantes mostraron interés y se involucraron en las actividades.					
Se logró un ambiente de confianza en el grupo.					
¿Qué funcionó bien y qué efectos positivos se observaron al realizar las actividades?					
Dificultades o áreas de oportunidad					
Observaciones o comentarios					