La escucha empática

Introducción

Después de la escucha habitual en la que se realiza una descarga y una reafirmación de lo que se sabe, y de la escucha informativa en la que se recibe, compara y procesa información, aparece la escucha empática que implica la conexión con la persona que está emitiendo un mensaje. Se trata de un nivel que trasciende lo individual para dar pie a lo colectivo y por ello es la base del siguiente nivel que es la escucha generativa.

¿Cuál es el objetivo de la lección?

Que los estudiantes identifiquen los diferentes "niveles de escucha" al interactuar y trabajar con otras personas.

¿Por qué es importante?

Porque a través de la escucha empática se va construyendo el sentido de unidad en lo colectivo y comprensión del otro.

Concepto clave

Empatía

Orientaciones didácticas

Duración total: 20 minutos.

· Los tiempos asignados a cada actividad son sugeridos.

1 min. Grupal

Introducción para los estudiantes

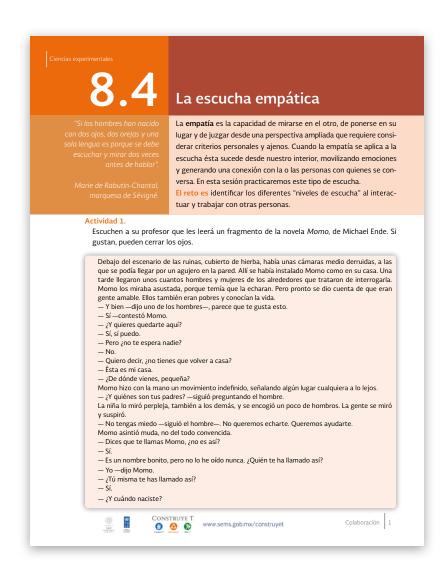
- · Lea o invite a alguno de los estudiantes que lean la introducción, la cita y *El reto es.*
- · Recapitule el texto de los apartados y promueva su reflexión. Puede preguntar al grupo qué conocen sobre la escucha empática. Esto permitirá recuperar conocimientos previos e iniciar con las actividades de la variación.

16 min. Grupal

Actividad 1

Lectura de un texto.

- · Lea al grupo el fragmento de la novela *Momo*, de Michael Ende. Mientras lo hace, observe las reacciones de los estudiantes.
- Al terminar la lectura, pida al grupo que lea y conteste las preguntas de reflexión. Comente algunas de las reacciones que observó en el grupo.











 Propicie la participación de un estudiante para que exponga en el pizarrón la definición de la escucha empática. Acompañe al grupo en una lluvia de ideas para que complementen esa definición y construyan una de forma grupal.

1 min. Grupal

Reafirmo y ordeno

- Pida a un estudiante que lea en voz alta el texto, y al resto del grupo que siga la lectura en silencio.
- Si le es posible, puede comentar una conclusión breve o solicitar a dos estudiantes que mencionen sus aprendizajes.

1 min. Individual

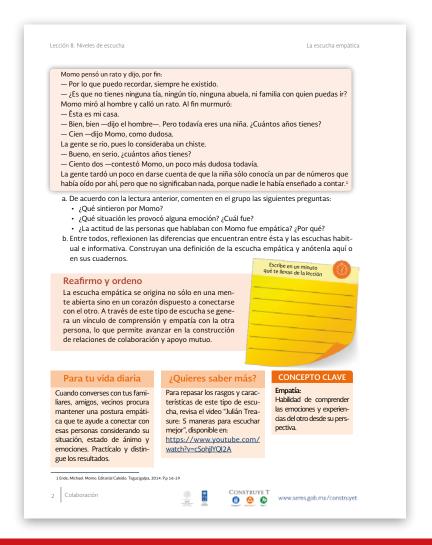
Escribe en un minuto qué te llevas de la lección

 Pida a los estudiantes que escriban en su cuaderno, o donde estén realizando las actividades, los aprendizajes más significativos de la variación.

1 min. Grupal

Para tu vida diaria, ¿Quieres saber más?, Concepto clave

 Invite a sus estudiantes a poner en práctica las actividades que se sugieren y a consultar la información adicional que aparece en estas secciones. En ¿Quieres saber más? encontrarán información sobre las características de la escucha empática.



Aplicaciones para el aula y su vida diaria

Aplicaciones para el aula y su vida diaria:

Revise la explicación del *concepto clave* y el video recomendado en la sección ¿Quieres saber más? de la variación del estudiante para que cuente con referentes para acompañar al grupo.

Cuando dé alguna instrucción al grupo, enfatice la importancia de escuchar con atención, abrir la mente para recibir, procesar y asimilar la información. Recuérdeles poner en práctica la escucha empática con sus familiares y amigos en distintas situaciones para fortalecer sus redes de colaboración.

En caso de crisis emocional:

Si los temas o actividades de las variaciones provocan en los estudiantes emociones desagradables, reacciones de llanto, alzar el tono de voz o deseos de no continuar con las actividades, le sugerimos detenerse un momento. Puede brindarle las opciones de continuar con la actividad o salir del salón a tomar aire fresco y realizar respiraciones profundas, atendiendo a las sensaciones del cuerpo, con el fin de que pueda mantener la calma. Si detecta que se trata de un caso difícil que usted no puede manejar, es deseable que lo canalice a las autoridades escolares competentes, orientador o psicólogo escolar.

Equidad e inclusión educativa:

Se recomienda incluir por igual a todos los estudiantes en las actividades de las variaciones, poniendo énfasis en aquellos con discapacidad, alumnos en situación de calle, con aptitudes sobresalientes, con enfermedades crónicas, entre otras condiciones. Si tiene dudas puede consultar el documento Equidad e Inclusión (Modelo educativo. México: SEP, 2017) en http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/12302/1/images/equidad-e-inclusion.pdf









Evaluación de la lección

De acuerdo con las siguientes afirmaciones, seleccione la opción que refleje su opinión.

Rubro	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Al menos 50 % de los estudiantes identificaron las características de la escucha empática.					
Los estudiantes mostraron interés y se involucraron en las actividades.					
Se logró un ambiente de confianza en el grupo.					
¿Qué funcionó bien y qué efectos positivos se observaron al realizar las actividades?					
Dificultades o áreas de oportunidad					
Observaciones o comentarios					





