

9.1

Retroalimentación

Introducción

El trabajo colaborativo requiere habilidades y aprendizajes en cuyo desarrollo podemos guiar a nuestros estudiantes. Un punto esencial es que logren observar y analizar sus herramientas comunicativas en una de sus expresiones básicas: la conversación. En esta lección los estudiantes podrán observar la efectividad de sus conversaciones, mientras reciben una valiosa retroalimentación de sus compañeros para mejorar su proyecto.

¿Cuál es el objetivo de la lección?

Que los estudiantes den y reciban retroalimentación sobre sus prototipos, e integren esa información para mejorar su propuesta.

¿Por qué es importante?

Les permitirá replantear o incorporar elementos que mejoren la planeación o la implementación de su proyecto.

Concepto clave

Retroalimentación.

Genérica

9.1

Retroalimentación

"La crítica, al igual que la lluvia, debe ser lo suficientemente gentil para nutrir el crecimiento personal sin destruir sus raíces".
Frank A. Clark

En ocasiones, la confrontación de distintos puntos de vista puede generar un espacio tenso que vuelve bastante complicada una conversación. Sin embargo, cuando contamos con la apertura necesaria, logramos apreciar aquellas opiniones que, siendo distintas a las nuestras, nos ayudan a identificar puntos de vista que nos habían pasado inadvertidos. Todo ejercicio de **retroalimentación** es útil para ayudarnos a mejorar nuestras ideas y proyectos.

El reto es dar y recibir retroalimentación sobre los prototipos, e integrar esa información para mejorar la propuesta.

Actividad 1.
Reúnanse en parejas. Cada dupla deberá estar formada por personas de equipos diferentes. Una vez estén acomodados, sigan las siguientes instrucciones:

- Uno de los dos presentará la idea de su prototipo a su compañero en dos minutos. Acuérdense de usar el habla y escucha atenta.
- El compañero escuchará atentamente al expositor para que pueda preparar la retroalimentación.
- Intercambien los roles.
- Después de escuchar a su compañero, cada uno reflexione y conteste.

I. ¿Realmente has entendido la idea de tu compañero? Anota su propuesta con tus propias palabras y repítesela para asegurarte de que ambos están entendiendo lo mismo.

II. Escribe al menos dos puntos de su propuesta que te parezcan interesantes.



www.sems.gob.mx/construyet

Colaboración | 1

Orientaciones didácticas

Duración total: 20 minutos.

- Los tiempos asignados a cada actividad son sugeridos.

Opcional Individual

Un momento de atención y reflexión:

Poner atención a nuestra respiración por un minuto.

- Recuerde a los estudiantes los siguientes pasos.
 - Iniciar ajustando la postura: espalda erguida y cuerpo relajado.
 - Por un momento dirigimos toda nuestra atención a las sensaciones que provoca el aire al entrar y salir por nuestras fosas nasales.
 - Cualquier otro estímulo diferente a estas sensaciones (como sonidos, movimiento o incluso ideas que surjan) las identificamos como una distracción y las soltaremos muy suavemente.
 - Si se distraen, no se preocupen, es normal. Sólo suelten la distracción y regresen a la respiración.

2 min. Individual o Grupal

Introducción para los estudiantes

Lea o invite a alguno de los estudiantes que lean la introducción, la cita y "El reto es".

- Recapitule el texto de los apartados y promueva su reflexión. Puede preguntar al grupo qué saben sobre

el concepto de “retroalimentación”. Esto permitirá recuperar conocimientos previos e iniciar con las actividades de la variación.

10 min. Parejas

Actividad 1.

Pida a los estudiantes que se acomoden por parejas, cuidando que cada dupla esté formada por personas de diferentes equipos de trabajo y explíqueles la dinámica para esta sesión:

- Deberán turnarse para exponer la idea de su prototipo.
- La persona que exponga tendrá dos minutos para comunicar su propuesta, siguiendo las pautas del habla atenta.
- La persona que atienda la exposición deberá hacer uso de los principios de la escucha atenta.
- Cuando ambos hayan terminado de exponer, deberán contestar las actividades de los incisos I al IV.
 - En el inciso “I” deberán verificar que han entendido lo que su compañero dijo al explicarlo con sus propias palabras. Si existe alguna duda, deberán aclararla con su compañero.
 - El inciso “II” tiene el propósito de ayudarles a reconocer algunas de las fortalezas en la propuesta de sus compañeros.
 - El inciso “III” deberán identificar algún punto débil o área de oportunidad en las propuestas que acaban de escuchar.
 - En el último inciso anotarán el consejo que le darían a su compañero para la mejora su propuesta. Entre más concreto, mejor.
- Después de que hayan contestado los incisos deberán intercambiar con sus compañeros las respuestas que anotaron y escuchar su retroalimentación.

4 min. Individual

Actividad 2.

Una vez hayan terminado de dar y recibir la retroalimentación, pídeles que, de manera individual, anoten los consejos que recibieron para que más tarde puedan compartirlos con su equipo y mejorar el prototipo de su proyecto.

Lección 9. Conversaciones difíciles Retroalimentación

III. Escribe al menos un punto de su propuesta que te parezca problemático o difícil de llevar a cabo.

IV. Anota algún consejo o sugerencia que consideres ayudaría a tu compañero a mejorar su propuesta.

e. Lleva a cabo la retroalimentación a tu compañero en dos minutos. Cuando hayas terminado deberás escuchar lo que él ha preparado también para ti.

Actividad 2.
Escribe las recomendaciones que recibiste para que más tarde puedas comunicarlas a tu equipo a fin de mejorar su proyecto.

Escribe en un minuto qué te llevas de la lección

Reafirmo y ordeno

Las opiniones externas pueden ser muy útiles al momento de estructurar un proyecto, pues a menudo nos señalan puntos importantes que no habíamos notado. En este sentido, es indispensable que la comunicación entre las partes involucradas sea totalmente abierta, además de contar con la mutua disposición de ayudar y buscar el beneficio de nuestro interlocutor. Dado que el intercambio de opiniones puede tornar difícil la conversación, es importante cuidar lo que se dice y cómo se dice.

2 | Colaboración


www.sems.gob.mx/construyet

2 min. Grupal

Reafirmo y ordeno

Pida a un estudiante que lea en voz alta el texto, y al resto del grupo que siga la lectura en silencio.

- Si le es posible, comente una conclusión breve o solicite a dos estudiantes que mencionen sus aprendizajes.

1 min. Individual

Escribe en un minuto qué te llevas de la lección

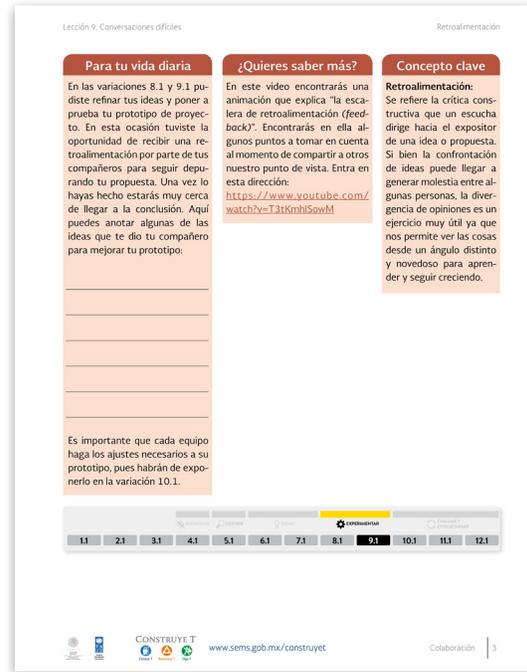
Pida a los estudiantes que escriban en su cuaderno, o donde estén realizando las actividades, los aprendizajes más significativos de la variación.

1 min. Grupal

**Para tu vida diaria,
¿Quieres saber más?, Concepto Clave**

Invite a sus estudiantes a poner en práctica las actividades que se sugieren y a consultar la información adicional que aparece en estas secciones.

- En *¿Quieres saber más?* podrá ver un video animado en el que se explica “la escalera de retroalimentación (feedback)”, herramienta que nos permitirá considerar algunos puntos importantes al momento de compartir nuestros puntos de vista.



Aplicaciones para el aula y su vida diaria

Es recomendable atender periféricamente el trabajo de los estudiantes mientras están exponiendo la propuesta y dando retroalimentación, para ayudarles con cualquier duda que pudieran tener. De igual manera, será conveniente cronometrar los tiempos de exposición y retroalimentación para asegurar que todos tengan tiempo de hacer ambas cosas. En la siguiente variación (10.1) los equipos podrán exponer las ideas del proyecto que desean llevar a cabo. Invite a los estudiantes a asignar un tiempo para concluir su prototipo y traerlo a clase en la próxima sesión.

- Le invitamos a hacer el siguiente ejercicio, para que experimente la retroalimentación ¿Hay algún tema de su vida personal o laboral sobre el que le gustaría recibir una crítica constructiva para mejorar su desempeño? Escríbalo aquí.
-
- Pídale a una persona de su entera confianza que le haga un comentario sincero y constructivo al respecto. Anote aquí sus impresiones. Aquello que se está haciendo bien:

Áreas de oportunidad:

En caso de crisis emocional:

Si los temas o actividades de las variaciones provocan en los estudiantes emociones desagradables, reacciones de llanto, alzar el tono de voz o deseos de no continuar con las actividades, le sugerimos detenerse un momento. Puede brindarle las opciones de continuar con la actividad o salir del salón a tomar aire fresco y realizar respiraciones profundas, atendiendo a las sensaciones del cuerpo, con el fin de que pueda mantener la calma. Si detecta que se trata de un caso difícil que usted no puede manejar, es deseable que lo canalice a las autoridades escolares competentes, orientador o psicólogo escolar.

Equidad e inclusión educativa:

Se recomienda incluir por igual a todos los estudiantes en las actividades de las variaciones, poniendo énfasis en aquellos con discapacidad, alumnos en situación de calle, con aptitudes sobresalientes, con enfermedades crónicas, entre otras condiciones. Si tiene dudas puede consultar el documento *Equidad e Inclusión (Modelo educativo)*. México: SEP, 2017) en <http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/12302/1/images/equidad-e-inclusion.pdf>

Evaluación de la lección

De acuerdo con las siguientes afirmaciones, seleccione la opción que refleje su opinión.

Rubro	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Al menos 50 % de los estudiantes pudieron dar y recibir retroalimentación para mejorar su prototipo de proyecto.					
Los estudiantes mostraron interés y se involucraron en la lección.					
Se logró un ambiente de confianza en el grupo.					
¿Qué funcionó bien y qué efectos positivos se observaron al realizar las actividades?					
Dificultades o áreas de oportunidad.					
Observaciones o comentarios.					