

# 9.5

## El diálogo constructivo

### Introducción

El diálogo constructivo se logra cuando las partes involucradas tienen disposición para expresarse con claridad, escuchar con atención y comprender al otro y a la situación que les une, desde una perspectiva de mente, corazón y voluntad abierta.

Este tipo de diálogo es fundamental para la resolución de conflictos y la gestión de las conversaciones difíciles porque posiciona a los involucrados en una postura de colaboración, empatía y apoyo mutuo.

### ¿Cuál es el objetivo de la lección?

Que los estudiantes apliquen estrategias para abordar conversaciones difíciles y resolver conflictos de manera constructiva.

### ¿Por qué es importante?

Porque el diálogo constructivo es una estrategia para resolver conflictos y abordar conversaciones difíciles.

### Concepto clave

Diálogo constructivo

Ciencias sociales

# 9.5

## El diálogo constructivo

*"Ya no hay quien sepa el arte de la conversación, es decir, de la discusión. Conversar es entrar en el surco que ha trazado el otro, y proseguir en el trazo y perfección de aquel surco; diálogo es colaboración".*

Massimo Bontempelli.

Superar las conversaciones difíciles y aprender a dialogar de forma constructiva aún en situaciones de tensión, favorece la colaboración porque cuando se habla sin temores ni juicios y con empatía, se generan vínculos de aprecio y comprensión mutua, que facilitan la expresión de posturas, emociones, ideas o incluso la petición de un apoyo, dando lugar a la posibilidad de lograr una solución o un acuerdo que favorezca a ambas partes.

**El reto es** aplicar estrategias para abordar conversaciones difíciles y resolver conflictos de manera constructiva.

**Actividad 1.**

a. En parejas, analicen los siguientes diálogos del caso de Ana:

<p><b>Ira parte</b></p> <p><b>Pedro:</b> ¡Qué bueno que logramos terminar el proyecto!</p> <p><b>Luisa:</b> Sí, nos costó mucho trabajo pero lo logramos.</p> <p><b>Ricardo:</b> Lo malo es que Ana no hizo nada, no cooperó para las copias, no investigó lo que le tocaba, ni fue cuando nos reunimos por las tardes a hacer el prototipo.</p> <p><b>Bertha:</b> Es cierto y le van a poner la calificación que nosotros saquemos ¿Qué hacemos? ¿La borramos?</p> <p><b>Luisa:</b> Hablemos con ella, porque en realidad sólo nos molestamos y no supimos qué le había pasado. Ha faltado mucho.</p> <p><b>Pedro:</b> Pues tal vez le pase algo pero lo cierto es que no hizo nada con el equipo. No se me hace justo regalarle la calificación.</p> <p><b>Ricardo:</b> Yo hablaré con ella.</p>	<p><b>2da. Parte</b></p> <p><b>Ricardo:</b> Hola Ana ¿Cómo estás?</p> <p><b>Ana:</b> Bien, gracias.</p> <p><b>Ricardo:</b> Ya terminamos el proyecto del equipo pero no sabemos qué hacer porque no nos parece justo que te pongan la calificación que saquemos cuando no participaste.</p> <p><b>Ana:</b> Hagan lo que quieran.</p> <p><b>Ricardo:</b> ¿Está todo bien?</p> <p><b>Ana:</b> No, no está bien. Mi abuelita está muy grave y ella me ha cuidado desde que era niña, es como mi madre y tengo miedo de que se muera. La verdad ahorita no me importa nada.</p> <p><b>Ricardo:</b> Lo siento mucho. No sabíamos.</p> <p><b>Ana:</b> Nadie sabía.</p> <p><b>Ricardo:</b> ¿Te puedo ayudar en algo?</p> <p><b>Ana:</b> No, gracias. Perdón si te contesté mal, no se preocupen, voy a hablar con el maestro para explicarle y quizá me deje entregar un trabajo por mi cuenta.</p>
--	--

b. Con base en el caso de Ana, comenten las siguientes preguntas:

- ¿Qué hizo Ricardo para transformar una conversación difícil en un diálogo constructivo? Enlisten los rasgos que identifican en su postura.
- ¿La postura de Pedro, Luisa y Bertha habría generado un diálogo constructivo o una conversación difícil?
- ¿Qué opinan de la reacción de Ana?
- ¿Por qué es importante considerar la historia del otro ante una conversación difícil?

www.sems.gob.mx/construyet

Colaboración | 1

### Orientaciones didácticas

Duración total: 20 minutos.

- Los tiempos asignados a cada actividad son sugeridos.

1 min. Grupal

### Introducción para los estudiantes

- Lea o invite a alguno de los estudiantes que lean la introducción, la cita y *El reto es*.
- Recapitule el texto de los apartados y promueva su reflexión. Puede preguntar al grupo qué conocen sobre el **diálogo constructivo**. Esto permitirá recuperar conocimientos previos e iniciar con las actividades de la variación.

8 min. Parejas

### Actividad 1

#### Análisis de un diálogo.

- Organice al grupo en parejas y pida que lean los diálogos del *caso de Ana* y después comenten sus respuestas de las preguntas.
- Al terminar, solicite dos participaciones para que expongan sus conclusiones.

8 min. Grupal

### Actividad 2

Completar un esquema.

- Pida a los estudiantes que individualmente y tomando en cuenta lo que saben, completen el esquema con actitudes que a su consideración favorezcan la generación de un diálogo constructivo.
- Solicite la participación de dos alumnos para que expongan sus esquemas.
- Al terminar el esquema, reflexione con el grupo en la consideración de la empatía, la escucha generativa, el respeto, la identificación de emociones y la desactivación de actitudes agresivas como criterios del **diálogo constructivo**.

1 min. Grupal

### Reafirmo y ordeno

- Pida a un estudiante que lea en voz alta el texto, y al resto del grupo que siga la lectura en silencio.
- Si le es posible, puede comentar una conclusión breve o solicitar a dos estudiantes que mencionen sus aprendizajes.

1 min. Individual

### Escribe en un minuto qué te llevas de la lección

- Pida a los estudiantes que escriban en su cuaderno, o donde estén realizando las actividades, los aprendizajes más significativos de la variación.

1 min. Grupal

### Para tu vida diaria, ¿Quieres saber más?, Concepto clave

- Invite a sus estudiantes a poner en práctica las actividades que se sugieren y a consultar la información adicional que aparece en estas secciones. En *¿Quieres saber más?* encontrarán información sobre partes del cerebro que se utilizan al ser empático y durante una conversación constructiva.

Lección 9. Conversaciones difíciles

El diálogo constructivo

**Actividad 2**

a. Tomando en cuenta lo que sabes sobre el trabajo colaborativo, las conversaciones efectivas, la regulación de emociones y la escucha generativa, completa el siguiente esquema y representen en qué consiste el diálogo constructivo:

```

    graph TD
      A[Prepara una argumentación clara y repetitiva] --> B[Para generar un diálogo constructivo ante una situación difícil]
      C[Entra una actitud empática] --> B
      D[Tengo claro lo que quiero lograr] --> B
      E[Tomo en cuenta lo que el otro piensa, siente o necesita] --> B
      B --> F[Comparte tu esquema con tus compañeros para que completen los rasgos que incluyeron en él. Puedes exponerlo a tus compañeros.]
    
```

b. Comparte tu esquema con tus compañeros para que completen los rasgos que incluyeron en él. Puedes exponerlo a tus compañeros.

**Reafirmo y ordeno**

Ante una conversación difícil, el diálogo constructivo es una herramienta que favorece la desactivación de la dificultad porque implica saber expresar, escuchar y comprender con una actitud que implica abrir la mente, el corazón y la voluntad. No se trata de aceptar sin discutir ni estar de acuerdo por compromiso sino respetar y hacer valer el derecho de todas las personas a decir lo que piensan y a ser escuchadas bajo la consideración de que cada uno y sus argumentos son igualmente válidos que los de los demás.

**Para tu vida diaria**

Pon en práctica el diálogo constructivo en todas las conversaciones que te parezcan difíciles en la escuela, con tu familia, entre tu grupo de amistades y con tu pareja. Al tener un diálogo constructivo haces más fuertes los lazos que te unen con tus seres queridos.

**¿Quieres saber más?**

Revisa el video "El cerebro empático, el poder de los gestos" en el cual explica las partes del cerebro que se utilizan al ser empático y durante una conversación constructiva. Lo puedes encontrar en <https://www.youtube.com/watch?v=UC8ICcay4B8>

**CONCEPTO CLAVE**

**Diálogo constructivo:** Es una conversación respetuosa basada en la escucha activa y en el respeto, consideración de valores y comprensión de las opiniones de ambas partes.

2 | Colaboración

CONSTRUYE T

Conoce T Relacións T Elige T

www.sems.gob.mx/construyet

## Aplicaciones para el aula y su vida diaria

### Aplicaciones para el aula y su vida diaria:

Presente al grupo un ejemplo de un diálogo constructivo derivado de su experiencia personal.

Revise la explicación del *concepto clave* y el video recomendado en la sección *¿Quieres saber más?* de la variación del estudiante en las que se explica las partes del cerebro que se utilizan al ser empático y durante una conversación constructiva.

### En caso de crisis emocional:

Si los temas o actividades de las variaciones provocan en los estudiantes emociones desagradables, reacciones de llanto, alzar el tono de voz o deseos de no continuar con las actividades, le sugerimos detenerse un momento. Puede brindarle las opciones de continuar con la actividad o salir del salón a tomar aire fresco y realizar respiraciones profundas, atendiendo a las sensaciones del cuerpo, con el fin de que pueda mantener la calma. Si detecta que se trata de un caso difícil que usted no puede manejar, es deseable que lo canalice a las autoridades escolares competentes, orientador o psicólogo escolar.

### Equidad e inclusión educativa:

Se recomienda incluir por igual a todos los estudiantes en las actividades de las variaciones, poniendo énfasis en aquellos con discapacidad, alumnos en situación de calle, con aptitudes sobresalientes, con enfermedades crónicas, entre otras condiciones. Si tiene dudas puede consultar el documento *Equidad e Inclusión (Modelo educativo)*. México: SEP, 2017) en <http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/12302/1/images/equidad-e-inclusion.pdf>

## Evaluación de la lección

De acuerdo con las siguientes afirmaciones, seleccione la opción que refleje su opinión.

Rubro	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Al menos 50 % de los estudiantes reconocieron las características del diálogo constructivo.					
Los estudiantes mostraron interés y se involucraron en las actividades.					
Se logró un ambiente de confianza en el grupo.					
¿Qué funcionó bien y qué efectos positivos se observaron al realizar las actividades?					
Dificultades o áreas de oportunidad					
Observaciones o comentarios					