

# 6.4

## ¿Qué nos detiene?

“Si nunca se habla de una cosa, es como si no hubiese sucedido”.

Óscar Wilde.

Realizar un proyecto en equipo no siempre es sencillo. Cada participante tiene una forma particular de entender el mundo y de expresarse, y a veces la comunicación puede bloquearse de tal forma que el proyecto se detiene o los resultados no son los esperados. ¿Y qué pueden hacer? En esta variación, llevaremos a cabo algunas actividades que pueden ayudarles a entender y buscar solución para situaciones como éstas.

**El reto es** aplicar el “modelo de los cuatro jugadores” para generar conversaciones efectivas.

### Actividad 1.

Como hemos visto en las variaciones anteriores, hay cuatro roles principales durante las conversaciones: *iniciar*, *apoyar*, *conciliar* y *desafiar*. Cuando uno de estos falta, el diálogo puede ser poco productivo o incluso bloquearse. A partir de esta idea, te presentamos algunas situaciones que pueden ocurrir durante el trabajo en equipo. Junto a cada una, escribe una posible solución.

1. Dos compañeros de equipo están enfrascados en una discusión. Uno de ellos está proponiendo una actividad novedosa para mejorar el trabajo mientras que el otro da un argumento tras otro para no incluir esta propuesta.

---

---

---

---

---

2. Una de las integrantes del equipo tiene muy buenas ideas para el proyecto y el trabajo va avanzando. Los demás están siempre de acuerdo con lo que dice, pero ella tiene la impresión de que está sola. Poco a poco el resto del equipo empieza a distraerse en otras cosas hasta que ella termina, bastante molesta, haciéndose cargo por completo del proyecto.

---

---

---

---

---

**Actividad 2.**

Compartan sus respuestas con el grupo y reflexionen sobre las dinámicas que se dan en las conversaciones de equipo en el aula y en otros espacios de la vida cotidiana, por ejemplo, con la familia, amigos o vecinos.

**Reafirmo y ordeno**

Cuando la comunicación se bloquea, es necesario analizar la situación y proponer soluciones para poder avanzar. El modelo de los cuatro jugadores puede servir como herramienta para entender qué roles están ausentes en las conversaciones y asumirlos conscientemente. Esto seguramente ayudará a que la comunicación fluya de mejor manera y se desarrollen proyectos colectivos.

Escribe en un minuto  
qué te llevas de la lección

**Para tu vida diaria**

Cuando estés en una junta de vecinos que parece no avanzar, una reunión familiar en la que resulta muy difícil llegar a acuerdos, o una discusión por diferencias de opinión entre amigos, analiza lo que está pasando con la conversación y detecta si falta algún rol e intenta asumirlo. Comparte los resultados con tus amigos, familia o vecinos.

**¿Quieres saber más?**

Te compartimos este video que puede ser útil para detectar algunos facilitadores obstáculos en la comunicación:

<https://youtu.be/yH3zVVdfgIk>

**CONCEPTO CLAVE****Modelo de los cuatro jugadores:**

Modelo creado por David Kantor (2012) que plantea que en toda conversación efectiva existen cuatro acciones que se identifican con roles que las personas ocupan cuando están conversando: *actuar*, *seguir*, *observar* y *oponerse*.