

8.3

La escucha informativa

“Sé menos curioso acerca de las personas y más curioso acerca de las ideas”.

Marie Curie.

¿Te ha pasado que en una conversación o en clase recibes información que te sorprende y “rompe” con ideas, creencias, opiniones o conocimientos que tenías? Esto sucede porque la forma en que escuchas ya no es habitual sino informada y basada en los hechos, es por eso que te sorprende, confronta tus saberes y hace que tu mente ponga atención y se abra a lo nuevo.

El reto es identificar los diferentes “niveles de escucha” al interactuar y trabajar con otras personas.

Actividad 1.

- a. En parejas lee el siguiente texto y pon atención en las reacciones de tu compañera o compañero.

Científicos creen que los pulpos son extraterrestres que llegaron a la tierra en meteoros

[...] Los científicos creen que la explosión de la vida en la era Cámbrica, la llamada explosión cámbrica, se debe a un bombardeo de moléculas orgánicas del espacio. Y más aún, al analizar la extraordinaria complejidad del ADN de los pulpos, con 33 mil genes que codifican más proteínas que los del ser humano, suena plausible que estos animales pudieron haber evolucionado primero en el cosmos.

Una explicación plausible, desde nuestra perspectiva, es que los nuevos genes probablemente son importaciones extraterrestres -específicamente, como una forma coherente de un grupo de genes funcionales dentro de una matriz **criopreservada** de huevos de pulpo fertilizados-.

Estos huevos habrían llegado a la Tierra en “bóvidos de hielo”, lo cual explicaría la súbita evolución de los pulpos hace 270 millones años.

Los cefalópodos son reconocidos por ser una anomalía biológica pues son, por mucho, la especie invertebrada más compleja, capaces, entre otras cosas, de resolver problemas complejos y utilizar herramientas.

Todo esto suena disparatado, pero los investigadores mantienen que es una explicación plausible, pero que es necesario un cambio de paradigma científico para poder abordar este tipo de asuntos.

¿Acaso no sería increíble que nos hubiéramos esforzado tanto por encontrar vida extraterrestre en el espacio y siempre la hubiéramos tenido en casa, en la profundidad del océano?¹



- b. Coménten las reacciones que observaron y qué pensaron al leer el artículo.

- c. Entre los dos, analicen la información para detectar lo que ya sabían y lo que es nuevo. Sobre lo nuevo, compartan sus opiniones y lo que sintieron al procesar esa información.

1. Puedes consultar el artículo en el siguiente enlace:

https://pijamasurf.com/2018/06/cientificos_creen_que_los_pulpos_son_extraterrestres_que_llegaron_a_la_tierra_en_meteoros/

https://www.abc.es/ciencia/abci-pulpos-forma-vida-extraterrestre-201804301233_noticia.html

Actividad 2.

a. Observen las características de la escucha informativa.



b. Comenten las semejanzas y diferencias entre este tipo de escucha y la habitual que revisaron en la variación 8.2. Completen la siguiente tabla:

	Escucha habitual	Escucha informativa
¿En qué consisten?		
¿En qué se parecen?		
¿En qué son distintas?		

c. Identifiquen y escriban al menos dos situaciones en las que emplean la escucha informada en la escuela, en su casa y con sus amigos.

Reafirmo y ordeno

La **escucha informativa** representa un nivel más elevado que el de la escucha habitual porque permite un verdadero diálogo al involucrar una actitud abierta ante la información que se recibe y en la que son evidentes las diferencias en torno a lo conocido, y la mente se proyecta porque la persona ya no se queda en el plano del pasado o del refuerzo de lo que ya sabía, sino que lo confronta y lo analiza.



Para tu vida diaria

Escuchar con la mente abierta es fundamental para recibir, procesar y dar significado a la información que recibes en la escuela y en otras actividades formativas. También sirve para distinguir la información veraz de la falsa en conversaciones cara a cara o por medio de redes sociales y páginas de internet serias o formales.

¿Quieres saber más?

Revisa con tus compañeros o con tu familia el video “Victor Küppers: por qué es tan importante aprender a escuchar” en el que da algunos consejos prácticos para escuchar a las personas.

Disponible en:

<https://www.youtube.com/watch?v=LtMQDPAnauE>

CONCEPTO CLAVE

Escucha informativa:

Consiste en la posibilidad de abrir la mente a nuevos horizontes generados por la confrontación de lo ya conocido con lo recién descubierto.

GLOSARIO

Criopreservación:

Método que se emplea para conservar células mediante la congelación.