

# 8.5

## La escucha generativa

*“Si quieres ser sabio aprende a interrogar razonablemente, a escuchar con atención, a responder serenamente y a callar cuando no tengas nada que decir”.*

*Johann Kaspar Lavater.*

El cuarto nivel de escucha es la generativa. Se trata de una postura que demanda una identidad compartida, una mente y un corazón abiertos con las otras personas que permiten encontrar soluciones creativas en el presente y el futuro para las situaciones que se enfrentan en lo cotidiano.

Para desplegar la **escucha generativa** se necesita estar dispuesto a mostrarse con la o las otras personas sin poses ni papeles que reflejen lo que no es, sino de forma natural, sincera y en confianza.

**El reto es** identificar los diferentes “niveles de escucha” al interactuar y trabajar con otras personas.

### Actividad 1.

a. En parejas, lean el siguiente caso:

Después de estudiar mucho y de concluir un curso de preparación, Ana presentó el examen para ingresar a la universidad pero no logró el puntaje necesario para entrar. Llegó a su casa devastada y cuando le dijo a su mamá, ella la abrazó y le dijo que no se preocupara y que se preparara más para la siguiente convocatoria de ingreso. Ana se sintió algo reconfortada pero la sensación de frustración y tristeza no desaparecía, por lo que salió de su casa y se sentó en la banqueta a pensar. Después de un rato, llegó su hermano mayor que venía justamente de la universidad, se sentó a su lado y le preguntó cómo le había ido. Ana le contó con la voz quebrada, él la escuchó con atención y le dijo “cuando yo hice el examen me puse muy nervioso, no me acordaba de nada y todas las respuestas me parecían correctas, me sudaban las manos. Pasé pero estuve a punto de no hacerlo porque apenas alcancé el puntaje. Hiciste un buen trabajo, me consta que te esforzaste y tal vez te pusiste igual de nerviosa que yo. No puedo hacer nada para quitarte la tristeza pero sí puedo decirte que esto que te está pasando es un examen más importante porque te va a llevar a demostrarte que puedes sobreponerte de las experiencias desagradables y que no te vas a dejar vencer por una vez que las cosas no salen como esperabas. Lo vas a lograr la próxima vez”. Luego, la abrazó.

b. Comenten las siguientes preguntas:

- ¿Cuál es la diferencia entre la escucha de la mamá de Ana y la de su hermano?
- Si estuvieran en el lugar de Ana ¿Con quién se habrían sentido conectados?
- ¿Qué genera el tipo de escucha que aplicó el hermano de Ana?

c. Describan las características que consideran debe tener la escucha generativa y anótenlas:

### Actividad 2.

- a. Recuerda una situación en la que al conversar con alguien hayas sentido una conexión real con la otra persona por haberte reconfortado o por resolver algo que te preocupaba.
- b. Escribe la situación aquí o en tu cuaderno e incluye cómo te sentiste después y si cambió en algo tu percepción:

---



---

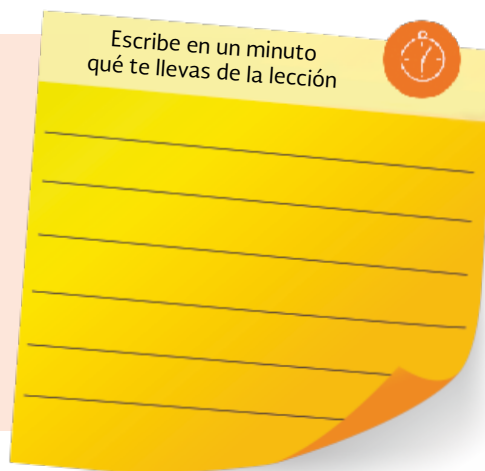


---

- c. Si lo deseas, comparte con tus compañeros de grupo tu historia.

### Reafirmo y ordeno

La **escucha generativa**, es productiva porque de ella nace algo nuevo que se construye desde lo colectivo y que involucra en condiciones de igualdad a quienes establecen un diálogo centrado en ella. De esta manera, se logran acuerdos, soluciones a conflictos, y se proyectan objetivos y acciones a futuro, considerando el beneficio mutuo, el respeto y la responsabilidad como criterios de actuación.



### Para tu vida diaria

Pon en práctica la escucha generativa, abriendo tu mente y tu corazón a lo que las otras personas comunican. Puedes empezar a hacerlo con las personas con las que tienes más confianza en tu familia, entre tus amistades o con tu pareja.

### ¿Quieres saber más?

Revisa el video “4 niveles de escucha” para repasar los niveles anteriores y reforzar tu conocimiento sobre la escucha generativa.  
<https://www.youtube.com/watch?v=DeMjbu7YZ1Q>

### CONCEPTO CLAVE

**Escucha generativa:**  
 Se produce cuando en el diálogo existe una identidad compartida entre dos o más personas para encontrar soluciones creativas a situaciones cotidianas.

### GLOSARIO

**Identidad compartida:**  
 Es el reconocimiento recíproco de que la otra persona es igualmente valiosa en dignidad y derechos, lo que lleva a asumir el sentido de pertenencia a una comunidad.