

# 9.1

## Retroalimentación

*“La crítica, al igual que la lluvia, debe ser lo suficientemente gentil para nutrir el crecimiento personal sin destruir sus raíces”.*  
Frank A. Clark

En ocasiones, la confrontación de distintos puntos de vista puede generar un espacio tenso que vuelve bastante complicada una conversación. Sin embargo, cuando contamos con la apertura necesaria, logramos apreciar aquellas opiniones que, siendo distintas a las nuestras, nos ayudan a identificar puntos de vista que nos habían pasado inadvertidos. Todo ejercicio de **retroalimentación** es útil para ayudarnos a mejorar nuestras ideas y proyectos.

**El reto es** dar y recibir retroalimentación sobre los prototipos, e integrar esa información para mejorar la propuesta.

### Actividad 1.

Reúnanse en parejas. Cada dupla deberá estar formada por personas de equipos diferentes. Una vez estén acomodados, sigan las siguientes instrucciones:

- Uno de los dos presentará la idea de su prototipo a su compañero en dos minutos. Acuérdense de usar el habla y escucha atenta.
- El compañero escuchará atentamente al expositor para que pueda preparar la retroalimentación.
- Intercambien los roles.
- Después de escuchar a su compañero, cada uno reflexione y conteste.

I. ¿Realmente has entendido la idea de tu compañero? Anota su propuesta con tus propias palabras y repítesela para asegurarte de que ambos están entendiendo lo mismo.

---



---

II. Escribe al menos dos puntos de su propuesta que te parezcan interesantes.

---



---

III. Escribe al menos un punto de su propuesta que te parezca problemático o difícil de llevar a cabo.

---



---

IV. Anota algún consejo o sugerencia que consideres ayudaría a tu compañero a mejorar su propuesta.

---



---

- e. Lleva a cabo la retroalimentación a tu compañero en dos minutos. Cuando hayas terminado deberás escuchar lo que él ha preparado también para ti.

**Actividad 2.**


Escribe las recomendaciones que recibiste para que más tarde puedas comunicarlas a tu equipo a fin de mejorar su proyecto.

---



---

Escribe en un minuto qué te llevas de la lección




---



---



---



---



---

**Reafirmo y ordeno**

Las opiniones externas pueden ser muy útiles al momento de estructurar un proyecto, pues a menudo nos señalan puntos importantes que no habíamos notado. En este sentido, es indispensable que la comunicación entre las partes involucradas sea totalmente abierta, además de contar con la mutua disposición de ayudar y buscar el beneficio de nuestro interlocutor. Dado que el intercambio de opiniones puede tornar difícil la conversación, es importante cuidar lo que se dice y cómo se dice.

### Para tu vida diaria

En las variaciones 8.1 y 9.1 pudiste refinar tus ideas y poner a prueba tu prototipo de proyecto. En esta ocasión tuviste la oportunidad de recibir una retroalimentación por parte de tus compañeros para seguir depurando tu propuesta. Una vez lo hayas hecho estarás muy cerca de llegar a la conclusión. Aquí puedes anotar algunas de las ideas que te dio tu compañero para mejorar tu prototipo:

---



---



---



---



---



---

Es importante que cada equipo haga los ajustes necesarios a su prototipo, pues habrán de exponerlo en la variación 10.1.

### ¿Quieres saber más?

En este video encontrarás una animación que explica “la escalera de retroalimentación (*feedback*)”. Encontrarás en ella algunos puntos a tomar en cuenta al momento de compartir a otros nuestro punto de vista. Entra en esta dirección:

<https://www.youtube.com/watch?v=T3tKmhISowM>

### Concepto clave

#### Retroalimentación:

Se refiere la crítica constructiva que un escucha dirige hacia el expositor de una idea o propuesta. Si bien la confrontación de ideas puede llegar a generar molestia entre algunas personas, la divergencia de opiniones es un ejercicio muy útil ya que nos permite ver las cosas desde un ángulo distinto y novedoso para aprender y seguir creciendo.

EMPATIZAR
DEFINIR
IDEAR
EXPERIMENTAR
EVALUAR Y EVOLUCIONAR

1.1
2.1
3.1
4.1
5.1
6.1
7.1
8.1
9.1
10.1
11.1
12.1