

9.6

La construcción de acuerdos

“Uno busca a alguien que le ayude a dar a luz a sus pensamientos, otro, a alguien a quien poder ayudar: así es como surge una buena conversación”.

Friedrich Wilhelm Nietzsche.

Comprender la forma en que una conversación se asume como difícil e identificar las estrategias para abordarlas, además de ser un ejercicio que fortalece la conexión entre personas, ayuda a la generación de un diálogo constructivo y que a su vez es fundamental para la resolución de conflictos de forma pacífica, inclusiva y respetuosa, así como promover la creación de condiciones favorables para asumir la colaboración como condición para una convivencia armónica.

El reto es aplicar estrategias para abordar conversaciones difíciles y resolver conflictos de manera constructiva.

Actividad 1.

- a. En equipos, tomando en cuenta lo que saben sobre la resolución constructiva de los conflictos, marquen con una flecha en el botón al que le tienen que subir y al que le tiene que bajar el volumen una persona para poder dialogar con su contraparte y juntos lograr un **acuerdo**.



Ideas fijas, juicios y prejuicios.



Las acusaciones e interrupciones en la conversación.



Las emociones que pueden detonar reacciones destructivas como el miedo y el enojo.



La revisión de sentimientos antes, durante y después de dialogar.



La disposición de escuchar, hablar y comprender la historia, postura y sentimientos de la otra persona.

- b. Compartan con el grupo sus botones y entre todos, completen la siguiente frase:

Ante un conflicto, un acuerdo se logra cuando: _____

Actividad 2.

- a. Entre todo el grupo y con apoyo de su profesor, identifiquen conflictos o tensiones que pudieran frenar la colaboración e impacten en la convivencia en el salón y que se deriven de situaciones como el acoso escolar, la discriminación, el trato preferencial injustificado hacia un estudiante o un grupo de estudiantes o prácticas violentas entre estudiantes y profesores. Enlístenlos en el pizarrón.
- b. Elijan uno y conversen de manera respetuosa sobre sus causas y efectos empleando como estrategia el diálogo constructivo.
- c. Propongan alternativas de solución y lleguen a un acuerdo que beneficie a todo el grupo. Anótenlo en su cuaderno o en el siguiente espacio:

Reafirmo y ordeno

El manejo de conversaciones difíciles y la resolución de conflictos tienen en común el diálogo constructivo que implica la disposición a escuchar, expresarse y comprender. Además, en ambos casos es conveniente preparar la conversación, clarificar lo que queremos lograr, valorar la perspectiva y la historia del otro, y buscar una solución conjunta.



Para tu vida diaria

Observa tus reacciones ante una conversación difícil o un conflicto para que tomes conciencia a qué le debes subir o bajar el volumen para lograr un equilibrio que te permita posicionarte ante la otra persona de forma constructiva.

¿Quieres saber más?

Revisa el video “Diálogo como herramienta y camino en la resolución de conflictos” para que compares los mecanismos de solución de conflictos, a través del manejo de las conversaciones difíciles y el logro de acuerdos que beneficien a ambas partes.

<https://youtu.be/cnD4cdrSk6U>

CONCEPTO CLAVE

Acuerdo:

Es una decisión que es tomada en común por varias personas.