

2.6

La empatía para resolver conflictos

Introducción

Los conflictos forman parte de la convivencia y pueden ser una oportunidad de aprendizaje para las partes involucradas. Cuando la empatía está presente en las distintas etapas del conflicto, la resolución será viable incluso en situaciones de tensión. En esta variación los estudiantes podrán proyectar escenarios de solución de un conflicto centrados en la respuesta empática y en la disposición para ayudar desde cada una de las partes involucradas.

¿Cuál es el objetivo de la lección?

Que los estudiantes identifiquen las ventajas de resolver un conflicto cuando las personas involucradas muestran empatía y disposición para ayudar.

¿Por qué es importante?

Porque la disposición para ayudar favorece el manejo y la resolución de conflictos.

Concepto clave

Conflicto

Matemáticas

2.6 La empatía para resolver conflictos

"Si no controlas tus habilidades emocionales, si no tienes conciencia de ti mismo, si no eres capaz de controlar tus emociones estresantes, si no puedes tener empatía y relaciones efectivas, entonces no importa lo inteligente que seas, no vas a llegar muy lejos".

Daniel Goleman.

Un conflicto es una situación de tensión entre dos o más personas o grupos que se genera por diferencias de opinión, por intereses opuestos ante algo que comparten o porque la satisfacción de las necesidades de una de las partes atenta contra la de la otra parte. Los conflictos forman parte de la convivencia, por eso es importante reconocerlos, enfrentarlos, emplear estrategias para resolverlos y aprender de ellos.

¿Crees que la empatía sirva para la resolución de un conflicto?

El reto es identificar las ventajas de resolver un conflicto cuando las personas involucradas muestran empatía y disposición para ayudar.

Actividad 1.

a. En parejas lean el siguiente caso:

Mariana estudia en el Colegio de Bachilleres, acaba de terminar con Paco después de casi un año de ser novios. Paco no está conforme y la sigue buscando a pesar de que ella le ha dicho que sólo lo quiere como amigo.

Un día al salir de clases Mariana se encontró con Aldo, un ex compañero con el que se llevaba bien en la secundaria y que ahora estudia en el CBTIS que está a dos cuadras del Bachilleres. Al encontrarse se saludaron con gusto y se fueron caminando juntos hasta la parada del camión. Un amigo de Paco los vio y corrió a contarle. Al día siguiente Paco y sus amigos salieron apurados hacia la parada del camión a buscar a Aldo, lo golpearon y le advirtieron que si no dejaba de molestar a Mariana le iba a ir peor.

Días después, los amigos de Aldo hicieron lo mismo con Paco y ahora sus amigos están planeando una revancha mayor y están convocando a más compañeros para ir al CBTIS con piedras y palos a buscar a Aldo y a sus amigos.

b. De manera breve, comenten:

1. ¿Qué originó el conflicto?
2. ¿Quién fue empático Paco, Aldo o Mariana?
3. ¿Qué harían en lugar de Paco, Aldo y Mariana?

Actividad 2.

a. En equipos identifiquen los momentos del conflicto en los que una actitud empática y la disposición de ayudar hubiera ayudado a que no escalara a donde llegó.

b. Analicen la forma de actuar de Paco, Aldo y Mariana, y transformen la historia describiendo lo que hubiera sucedido si cada uno hubiera reaccionado con empatía. Anoten en cada cuadro su propuesta:

CONSTRUYE T www.sems.gob.mx/construyet Conciencia social | 1

Orientaciones didácticas

2 min. Grupal

Introducción para los estudiantes

- Solicite a los estudiantes que lean la introducción, la cita y “El reto es”.
- Si la actividad lo permite, pregunte al grupo si saben qué significa tener disposición para ayudar. Esto permitirá recuperar conocimientos previos.

7 min. Parejas

Actividad 1

Análisis del caso de Paco, Aldo o Mariana

- Pida a los estudiantes que se organicen en parejas para analizar un conflicto. Solicite que respondan las preguntas y generen conclusiones al respecto.
- Propicie la participación de dos parejas para que compartan sus conclusiones con el grupo.

8 min. Equipos

Actividad 2

Proyección de soluciones

- Organice equipos reuniendo a tres o cuatro parejas. Solicite a los equipos que comenten una posible respuesta del conflicto, en donde la actitud empática y la disposición de ayudar estén presentes.
- Propicie participaciones voluntarias para exponer los resultados del trabajo de los equipos.

1 min. Grupal

Reafirmo y ordeno

Lectura y análisis del texto.

- Pida a un alumno que lea en voz alta el texto, y al resto del grupo que siga la lectura en silencio. Si el tiempo se lo permite puede comentar una conclusión breve.

1 min. Individual

Escribe en un minuto qué te llevas de la lección

- Solicite que escriban en su cuaderno o en el material lo que consideren más relevante de la lección

1 min. Individual

Para tu vida diaria, ¿Quieres saber más?, Concepto clave

- Invite a sus estudiantes a leer y a realizar las actividades de las secciones. En ¿Quieres saber más? pueden profundizar sobre la resolución de conflictos con el video "Mediación, simios y resolución de conflictos" <https://www.youtube.com/watch?v=ojX0o-1V6oU&feature=youtu.be>

Lección 2. Nuestros vínculos con los demás
La empatía para resolver conflictos

Paco	Aldo	Mariana

c. Compartan con el grupo su trabajo y comenten la utilidad de la empatía con el reconocimiento, manejo y solución de conflictos.

Reafirmo y ordeno

Cuando un conflicto escala y pasa de un desacuerdo a una situación en la que se anula la escucha, se imponen necesidades y opiniones, se enfrentan egocentrismos y se trata de vencer al otro a como dé lugar, siempre estará presente una mentalidad auto centrada en ambas partes. En cambio, cuando está presente la disposición para ayudar, una actitud empática centrada en relaciones basadas en el reconocimiento de la igualdad de todas las personas en dignidad y derechos, que a su vez es condición para poder establecer un diálogo que permita la expresión de ideas, necesidades y emociones. Como el diálogo es la herramienta más importante para el manejo de conflictos, la empatía se convierte también en una condición para reconocerlos y buscar acuerdos de solución que consideren el bienestar de ambas partes.

Para tu vida diaria

Si reconoces en este momento algún conflicto con tu familia, con tus amigos o en el salón de clases, dialoga con la otra parte y proponle un ejercicio de empatía para desarrollar una mentalidad centrada en los demás, por ejemplo, compartir algún alimento, dedicar 10 minutos a hablar con otra persona viéndole a los ojos sin distracciones y escuchando con atención o ayudar a alguien que se encuentra en una situación de desventaja.

¿Quieres saber más?

Revisa el video: Mediación, simios y resolución de conflictos <https://youtu.be/ojX0o-1V6oU>

CONCEPTO CLAVE

Conflicto: Es una situación que implica una discrepancia entre dos partes que buscan ganar ante el enfrentamiento de sus intereses, creencias, opiniones, ideas y necesidades.

2 | Conciencia socialwww.sems.gob.mx/construyet

Aplicaciones para el aula y su vida diaria

Para el aula:

Continúe reforzando en el trabajo en clase la importancia de la empatía en la convivencia cotidiana de los estudiantes en el aula y otros espacios escolares.

En caso de crisis emocional:

Si los temas o actividades de las variaciones provocan en los estudiantes emociones desagradables y/o reacciones de llanto, alzar el tono de voz o deseos de no continuar con las actividades, le sugerimos detenerse un momento, preguntar al estudiante ¿qué le serviría en ese momento? y brindarle las opciones de continuar con la actividad o salir del salón a tomar aire fresco y realizar respiraciones profundas, escribir en su diario de emociones o atender las sensaciones en el cuerpo, con el fin de que pueda mantener la calma. Si detecta que se trata de un caso difícil que usted no puede manejar, es deseable que lo canalice a las autoridades escolares competentes, orientador o psicólogo escolar.

Inclusión:

Se recomienda incluir por igual a todos los estudiantes en las actividades de las variaciones, poniendo énfasis en aquellos con discapacidad, alumnos en situación de calle, con aptitudes sobresalientes, con enfermedades crónicas, entre otras condiciones. Si tiene dudas puede consultar el documento *Equidad e Inclusión (Modelo educativo. México: SEP, 2017)* y el Artículo primero de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, disponibles en los siguientes enlaces:

Equidad e Inclusión:

<http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/12302/1/images/equidad-e-inclusion.pdf>

Artículo primero: http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1_150917.pdf

Para su vida diaria:

Comparta con sus colegas las actividades de la lección para que practiquen el ejercicio de la respuesta empática ante posibles conflictos dentro y fuera de la escuela. Puede realizar los ejercicios que se encuentran en la siguiente página.

<http://www.psicologoonlinedevicente.com/empatia-ejercicios/>

Evaluación de la lección

De acuerdo con las siguientes afirmaciones, seleccione la opción que refleje su opinión.

Rubro	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Al menos 50% de los estudiantes identificaron las ventajas de resolver un conflicto cuando las personas involucradas muestran empatía y disposición para ayudar.					
Los estudiantes mostraron interés y se involucraron en las actividades.					
Se logró un ambiente de confianza en el grupo.					
¿Qué funcionó bien y qué efectos positivos se observaron al realizar las actividades?					
Dificultades o áreas de oportunidad					
Observaciones o comentarios					